

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.08 Мониторинг качества образования

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

44.04.01 Педагогическое образование

(код и наименование направления подготовки)

Менеджмент в образовании

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

высшее образование – магистратура

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

магистр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель:

Рогозина Л.Д., доцент, канд. пед. наук,
доцент кафедры педагогики

Утверждена на заседании кафедры педагогики
Психолого-педагогического института
(протокол № 6 от 24.03.2023 г.)

Зав. кафедрой

подпись

Черник В.Э.

Фамилия И.О.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – освоение магистрантом теоретических и методологических основ управления качеством образования, базирующихся на международных и отечественных стандартах качества и сравнительных исследованиях.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	Знать: сущность и содержание проблемной ситуации, системного подхода, способы выработки стратегии действий по разрешению проблемных ситуаций
	УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	Уметь: выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов; находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
	УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	Владеть: навыками анализа различных вариантов решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценки их преимуществ и рисков;
	УК-1.4. Грамотно, логично, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий	грамотного, логичного и аргументированного формулирования собственных суждений и оценок, выработки стратегии действий; определения и оценки практических последствий реализации действий по разрешению проблемной ситуации
	УК-1.5. Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации	
ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать	ОПК-5.1. Знает виды, цели, результаты международных исследований качества образования	Знать способы и методы организации мониторинговых исследований, типологию мониторингов, методологический инструментарий мониторинга; технологию диагностирования образовательных результатов, принципы диагностирования, понимает механизмы выявления индивидуальных особенностей,

программы преодоления трудностей в обучении		перспектив развития личности обучающегося, способы преодоления затруднений в обучении
	ОПК-5.2. Разрабатывает программы мониторинга результатов освоения образовательной программы обучающимися и преодолению трудностей в обучении.	Уметь: 1) разрабатывать программы: а) регулярного отслеживания результатов освоения образовательной программы обучающимися, б) целенаправленной деятельности по преодолению трудностей в обучении; 2) осуществлять отбор диагностического инструментария, 3) проводить анализ результатов диагностического исследования, 4) организовывать педагогическое взаимодействие со специалистами в области образования (психологом, логопедом, социальным педагогом и др.)
	ОПК-5.3. Владеет методами организации и проведения педагогического мониторинга	Владеет: а) современными способами диагностики и мониторинга с учетом применения информационно-коммуникационных технологий; б) методами отбора и систематизации комплекса критериев для формирования инструментария мониторинга образовательных результатов обучающихся по освоению образовательной программы; в) организацией проведения мониторинга образовательных результатов и их анализа г) исходя из данных мониторинга образовательных результатов с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающихся проектирует комплекс мероприятий по преодолению трудностей в обучении;
ОПК-8		

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) «Мониторинг качества образования» относится к обязательной части программы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество	из них – на курсовую		
2	3	3	108	10	12	-	22	8	86	-	-	зачет
Итого:		3	108	10	12	-	22	8	86	-	-	зачет

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов, дискуссий и т.д.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Введение в теорию качества	1	2	-	3	1	26	-
2	Теоретико-методологические основы управления качеством образования	4	4	-	8	3	17	-
3	Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования	2	3	-	5	2	23	-
4	Международные сравнительные исследования качества образования и стратегические цели системы образования России	3	3	-	6	2	20	-
	Зачет	-	-	-	-	-	-	-
	Итого за 3 семестр:	10	12	-	22	8	86	-
	ИТОГО:	10	12	-	22	8	86	-

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение в теорию качества

Качество как философская категория. Проблемное поле понятия «качество». Междисциплинарный характер проблемы качества. Эволюция теории качества. Квалитология как триединая наука, сочетающая теорию качества, теорию управления качеством и теорию оценки качества (квалиметрию). Концепции качества: политико-идеологическая, технократическая, синергетическая, аксиологическая, ноосферная.

Тема 2. Теоретико-методологические основы управления качеством образования

Сущность и содержание понятия «качество образования». Качество образования как философская категория и педагогическая проблема. Качество образования: соотношение результата и цели, качество процесса и качество условий. Основные характеристики мониторинга качества образования. Система педагогического мониторинга, ее состав, структура. Критерии качества образовательного процесса. Критерии качества условий образования. Критерии качества конечного результата образования.

Управление качеством как процесс целенаправленного воздействия на объект управления в области качества на всех стадиях жизненного цикла продукции. Объекты и субъекты управления качеством. Функции, методы управления качеством. Контроль в системе управления качеством. Концепции управления качеством. Концепция всеобщего управления качеством TQM.

Управление качеством образования: законы, принципы, идеи, требования к процессу. Процессный подход к управлению качеством образования. Цикл Деминга. Моделирование ключевых процессов образовательной организации. Проблемы внедрения систем менеджмента качества на уровне образовательных организаций.

Тема 3. Международные и национальные стандарты качества. Стандартизация в сфере образования

Правовое обеспечение управления качеством. Международные стандарты ISO серии 9000 и российские стандарты управления качеством (ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения», ГОСТ ISO 9000-2011 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»).

Международные и российские стандарты в области образования. Документы ЮНЕСКО по стандартизации в сфере образования (МСКО 2011). Процедуры оценки качества образования в России. Нормы качества образования. Федеральный государственный образовательный стандарт как инструмент, обеспечивающий единое образовательное пространство РФ. Функции стандарта образования.

Тема 4. Международные сравнительные исследования качества образования и стратегические цели системы образования России

Международные исследования эффективности национальных образовательных систем: программа по оценке учебных достижений (PISA), мониторинговое исследование качества математического и естественнонаучного образования (TIMSS), исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS), исследование учительского корпуса по вопросам преподавания и обучения (TALIS), исследование компетенций взрослого населения (PIAAC).

Цели и задачи национального проекта «Образование» 2019-2024 гг., связанные с обеспечением глобальной конкурентоспособности российского образования.

Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования. Адаптация зарубежного опыта к практике деятельности российских образовательных организаций.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Болотов, В.А., Ефремова, Н.Ф. Системы оценки качества образования. – М. : Логос, 2007. – 191 с.
2. Коротков, Э.М. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – М. : Лань, 2020. – 320 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/132377> – Загл. с экрана.
3. Курзаева, Л.В., Овчинникова, И.Г. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – М. : Лань, 2015. – 100 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/70446> – Загл. с экрана.
4. Управление качеством образования. Под редакцией М.М. Поташника. Учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – М. : Академический Проект, 2007. – 320 с.
5. Адамский, А.И. Что такое качество образования? – М. : Эврика, 2009. – 272 с.

Дополнительная литература:

1. Джуринский, А.Н. Педагогика и образование в России и в мире на пороге двух тысячелетий: сравнительно-исторический контекст [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М. : Лань, 2011. – 152 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/3826> – Загл. с экрана.
2. Кузнецова, Н.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие – Электрон. дан. – М. : Лань, 2016. – 360 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/84362> – Загл. с экрана.
3. Национальный проект «Образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://strategy24.ru/rf/education/projects/natsionalnyy-proekt-obrazovanie>
4. Новиков, А.М., Новиков, Д.А. Как оценивать качество образования? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://anovikov.ru/artikle/kacth_obr.htm – Загл. с экрана.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

1. Kaspersky Anti-Virus

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

1. MS Office
2. Windows 7 Professional
3. Windows 10

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

1. DJVuReader

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

1. Adobe Reader

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS: <https://clarivate.com/>
2. ВикиЗнание: <http://www.wikiznanie.ru/>
3. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX: <https://ru-science.com/ru/blog/publikaciya-nauchnyh-statej-vak/science-index-cto-e-to-takoe>
4. Информационный портал ЛибиИнформ: <http://libinform.ru/>
5. Мегаэнциклопедия Кирилла и Мефодия: <https://megabook.ru/>
6. «Мир энциклопедий»: <http://www.encyclopedia.ru/>
7. Русская виртуальная библиотека: <https://rvb.ru/>
8. РУБРИКОН: <http://www.rubricon.com/>
9. Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ: <http://gramota.ru/>
10. Университетская электронная библиотека Infolio: <http://www.infoliolib.info/>
11. Фундаментальная электронная библиотека «Русская литература и фольклор»: <http://feb-web.ru/>
12. DIC.ACADEMIC.RU: <https://dic.academic.ru/>

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.